

REGULAMIN PARKU DZIEJE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Parku Dzieje (zwanego dalej „Parkiem”) jest Centrum Kultury Park Dzieje z siedzibą przy ul. Brackiej 7 w Murowanej Goślinie.
2. Każda osoba wchodząca na teren Parku ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed wejściem do Parku i przestrzegać jego postanowień.
3. Na terenie Parku można przebywać w dniach i godzinach jego otwarcia, które szczegółowo podane są na stronie internetowej Parku oraz w materiałach promocyjnych. Okres ten nazywany jest Sezonem Wysokim.
4. Poza Sezonem Wysokim Park otwarty jest na zamówienie dla grup zorganizowanych.

ZASADY WSTĘPU

5. Warunkami przebywania na terenie Parku są:
 - a. Zapoznanie się z Regulaminem Parku Dzieje
 - b. Wniesienie opłaty za wstęp, zgodnie z obowiązującym cennikiem
 - c. Złożenie na rękę opaski otrzymywanej wraz z zakupem biletu i noszenie jej w widocznym miejscu przez cały czas pobytu na terenie Parku
6. Uprawnionymi do nabycia biletów ulgowych są:
 - a. Dzieci, młodzież ucząca się do 26 roku życia
 - b. Osoby, które ukończyły 65 rok życia
 - c. Osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności
 - d. Posiadacze Karty Dużej Rodziny
7. Uprawnionymi do bezpłatnego wejścia do Parku są:
 - a. Dzieci poniżej 3 roku życia
 - b. Pracownicy Centrum Kultury Park Dzieje z rodzinami
8. Przy zakupie biletu ulgowego, osoba kupująca może zostać poproszona o okazanie stosownych dokumentów, które będą potwierdzały uprawnienie do ulgi.
9. Bilety grupowe są przeznaczone wyłącznie dla zorganizowanych, co najmniej piętnastoosobowych grup. Biletów grupowych nie można wykorzystać indywidualnie. Nabycie biletów grupowych uwarunkowane jest wcześniejszą, co najmniej jednodniową, ich rezerwacją przed przyjazdem grupy. Rezerwacji należy dokonywać mailowo na adres imprezy@parkdzieje.pl lub telefonicznie pod numerem 577 228 033.
10. Bilet w sezonie wysokim uprawnia do korzystania ze wszystkich dostępnych atrakcji Parku.
11. Po wejściu na teren Parku i późniejszym jego opuszczeniu, ponowne wejście jest możliwe wyłącznie na podstawie opaski otrzymanej wraz z zakupem biletu, pod warunkiem, że nastąpi to w tym samym dniu.

12. Park ma możliwość kształtowania własnej polityki cenowej, w tym sprzedaży zniżkowych biletów w ustalonym okresie lub dla osób spełniających określone kryteria.
13. Cena biletu nie obejmuje zakupów, których można dokonywać w miejscach gastronomicznych lub sklepiku położonych na terenie Parku.
14. Bilet do Parku Dzieje nie upoważnia do udziału w:
 - a. Nocnym widowisku historycznym „Orzeł i Krzyż”
 - b. Biesiadzie
 - c. atrakcjach płatnych dodatkowo (np. park linowy)

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

15. Dzieci do ukończenia 12 roku życia mogą przebywać na terenie Parku wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony; nauczyciela) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem. Dzieci w wieku od 12 do 16 lat mogą przebywać na terenie Parku pod nadzorem osoby pełnoletniej.
16. W przypadku grup zorganizowanych, osobami odpowiedzialnymi za grupę są:
 - a. Wychowawcy sprawujący opiekę nad grupą w przypadku grup osób niepełnoletnich
 - b. Organizatorzy lub upoważnieni przez organizatora koordynatorzy pobytu danej grupy na terenie Parku Dzieje w przypadku osób dorosłych
17. Podczas pobytu w Parku należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń pracowników Parku (animatorów, wolontariuszy, przedstawicieli obsługi technicznej oraz ochrony) i ogólnych zasad bezpieczeństwa i współzycia społecznego.
18. Pracownicy Parku uprawnieni są do zażądania opuszczenia Parku przez osoby, które naruszają porządek, dobre obyczaje, uniemożliwiają lub w sposób rażąco utrudniają korzystanie z Parku innym osobom, w tym używają wulgaryzmów, stwarzają zagrożenie dla innych osób przebywających w Parku, a także przez osoby, które nie stosują się do przepisów niniejszego Regulaminu lub do zaleceń pracowników Parku. Osobom takim nie przysługuje prawo żądania zwrotu poniesionych kosztów za bilet wstępu do Parku bez względu na czas przebywania na jego terenie.
19. W celu zachowania bezpieczeństwa, w szczególności w sytuacjach dotyczących możliwości samodzielnej ewakuacji Gościa z danej atrakcji/urządzenia oraz z uwagi na specyfikę atrakcji/urządzeń, obsługa Parku może odmówić skorzystania z danego urządzenia/atrakcji osobie, która ze względów obiektywnych nie może samodzielnie w pełni skorzystać z danej atrakcji/urządzenia.
20. Ze względu na obecność ptaków drapieżnych na terenie Parku i ich przeloty podczas pokazu ptaków drapieżnych, obowiązuje zakaz wprowadzania psów na teren parku

ZAKAZY

21. Na terenie Parku zakazane jest:
 - a. Wnoszenie oraz spożywanie alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować

zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku. Nie dotyczy to imprez zorganizowanych za zgodą Centrum Kultury Park Dzieje

- b. Palenie papierosów za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych
- c. Wnoszenie materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, pirotechnicznych, innych mogących spowodować uszczerbek na zdrowiu lub utratę życia
- d. Wzniesienie ognia za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych wyłącznie za zgodą kierownika Parku lub w sytuacji skorzystania z oferty dla grup zorganizowanych i organizacji innych imprez, które uzyskały akceptację kierownika Centrum Kultury Park Dzieje
- e. Korzystanie z atrakcji przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych
- f. Korzystanie z atrakcji i urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem
- g. Przebywanie w czasie burz i silnych wiatrów
- h. Zakłócanie ciszy i utrudnianie innym gościom zwiedzania lub wypoczynku
- i. Wspinanie się na drzewa, wchodzenie do zbiorników wodnych, na ogrodzenia, za ogrodzenia lub krawężniki oddzielające miejsca wyznaczone do komunikacji po Parku od terenów zielonych lub wyłączonych spod korzystania przez Gości; przekraczanie barier, taśm zabezpieczających
- j. Wchodzenie w miejsca nieprzeznaczone dla Gości (np. zaplecze, miejsca oznakowane zakazem wstępu lub przejścia, na dekoracje znajdujące się na terenie Parku)
- k. Zaśmiecanie terenu
- l. Wynoszenie poza teren Parku jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Parku
- m. Sprzedawanie, reklamowanie, akwizycja lub przeprowadzanie zbiórek pieniężnych bez zgody kierownika Parku
- n. Naklejanie nalepek na terenie parku lub malowanie po ścianach
- o. Używanie słów nieprzyzwoitych, wulgarnych lub powszechnie uznawanych za obelżywe, a także innych zachowań obiektywnie godzących w dobra osobiste osób trzecich, obyczajność, zasady współżycia społecznego czy dobro małoletnich
- p. Pozostawianie rzeczy/bagaży w miejscach do tego nieprzeznaczonych

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 22. Osoba przebywająca w Parku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
- 23. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie skontaktować się z obsługą Parku. Takie zgłoszenie będzie stanowić podstawę do ubiegania się o ewentualne odszkodowanie z polisy ubezpieczeniowej Parku.

24. Na terenie Parku zabrania się karmienia zwierząt bez wyraźnej zgody ich opiekuna, straszenia, drażnienia i płoszenia ich oraz hałasowania.
25. Organizator Parku zastrzega sobie możliwość odwołania widowisk plenerowych lub wyłączenia z użytkowania któregoś ze sprzętów bez podania przyczyny.
26. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Parku.
27. Park dąży do staranności, aby wszystkie urządzenia/atrakcje były dostępne dla Gości Parku w danym dniu korzystania z nich. Ewentualne przerwy w działaniu poszczególnych urządzeń spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z urządzeń/atrakcji w Parku lub czynnikami od Parku niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia/atrakcji może być niebezpieczne dla korzystających).
28. Odwołanie widowiska lub wyłączenie z użytkowania któregoś urządzenia/atrakcji nie skutkuje zwrotem pieniędzy za zakupiony bilet wstępu.
29. W przypadku dużej liczby osób przebywających w Parku, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieskorzystanie ze wszystkich atrakcji, w tym widowisk plenerowych, przez wszystkich gości.
30. Park nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku, jak również w jego otoczeniu, na parkingach lub w innych miejscach przylegających do terenu Parku. W przypadku znalezienia przedmiotów zagubionych przez Gości, pracownicy Parku przekazują je do kasy Parku, gdzie istnieje możliwość ich odebrania w terminie 3 dni od przekazania, po zweryfikowaniu prawa własności. Po upływie tego terminu Park przekazuje znalezione przedmioty Staroście Poznańskiemu zgodnie z ustawą z 20 lutego 2015 roku o rzeczach znalezionych.
31. Park oddaje do dyspozycji swoich Gości bezpłatne, niestrzeżone, niedozorowane parkingi.

OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

32. Park Dzieje dokłada wszelkich starań, aby był dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.
33. Osoby z niepełnosprawnościami wymagające stałej opieki mogą korzystać z atrakcji Parku wyłącznie z opiekunem.
34. Część atrakcji może być niedostępna dla osób o ograniczonej mobilności ze względów bezpieczeństwa. Informacje o dostępności poszczególnych atrakcji można uzyskać u pracowników Parku.

MONITORING I WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

35. W Parku, jak i na terenie przyległym należącym do Parku, znajduje się system monitoringu wizyjnego. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą monitoringu jest Centrum Kultury Park Dzieje z siedzibą przy ul. Brackiej 7 w Murowanej Goślinie.

- a. Celem przetwarzania danych z monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Parku oraz ochrona mienia
 - b. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres 30 dni, po czym podlegają automatycznemu usunięciu, o ile nie zostaną zabezpieczone na potrzeby postępowań prowadzonych na podstawie przepisów prawa
 - c. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
36. Osoby wchodzące na teren Parku wyrażają zgodę (a w przypadkach przewidzianych prawem – udziela ją właściwa osoba uprawniona, np. przedstawiciel ustawowy) na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku dla celów marketingowych (art. 81 prawa autorskiego). Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
- a. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Parku, w tym w sieci Internet i na portalach społecznościowych
 - b. Zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak m.in. zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza
 - c. Osobie, której wizerunek został utrwalony i rozpowszechniony, przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych oraz prawo do żądania usunięcia danych. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych

ZASADY FOTOGRAFOWANIA I FILMOWANIA

- 37. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek jest dozwolone na terenie całego Parku.
- 38. Wykorzystanie zdjęć lub nagrań do celów komercyjnych wymaga pisemnej zgody Dyrektora Centrum Kultury Park Dzieje.
- 39. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie w sposób utrudniający zwiedzanie i korzystanie z atrakcji innym osobom.

REKLAMACJE

- 40. Reklamacje można zgłaszać w Biurze Parku lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@parkdzieje.pl w terminie 14 dni od daty wizyty w Parku.
- 41. Formularz reklamacyjny, za pośrednictwem którego można zgłosić reklamację, jest dostępny w kasach biletowych, w Biurze Parku oraz na stronie internetowej Parku.
- 42. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji należy przedstawić:
 - a. Dowód potwierdzający zakup reklamowanej rzeczy/biletu wstępu
 - b. Złożyć oświadczenie (żądanie) z opisem reklamacji
 - c. W przypadku reklamacji rzeczy - dodatkowo jej dostarczenie na adres Parku

43. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Park.
44. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.
45. Zwrot kosztów biletu może nastąpić w przypadku:
 - a. Niedostępności Parku w zapowiedzianym terminie
 - b. Niedostępności większości atrakcji Parku (powyżej 75%) z przyczyn leżących po stronie Parku
 - c. Innych przypadków uznanych za uzasadnione przez Dyрекcję Centrum Kultury.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

46. Pobyt na terenie Parku Dzieje oznacza znajomość i akceptację Regulaminu.
47. Park zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi Gości Parku - przy czym zmiany te odnosić się będą do umów zawartych po wejściu w życie zmienionego Regulaminu.
48. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

Regulamin obowiązuje od dnia 25.03.2025 r.