

REGULAMIN PARKU DZIEJE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Parku Dzieje (zwanego dalej „Parkiem”) jest Centrum Kultury „Park Dzieje” z siedzibą przy ul. Brackiej 7 w Murowanej Goślinie.
2. Każda osoba wchodząca na teren Parku ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed wejściem do Parku i przestrzegać jego postanowień.
3. Na terenie Parku można przebywać w dniach i godzinach jego otwarcia, które szczegółowo podane są na stronie internetowej Parku oraz w materiałach promocyjnych. Okres ten nazywany jest **Sezonem Wysokim**.
4. Poza Sezonem Wysokim Park otwarty jest na zamówienie dla grup zorganizowanych.

ZASADY WSTĘPU

5. Warunkami przebywania na terenie Parku są:
 - a. zapoznanie się z Regulaminem Parku Dzieje,
 - b. wniesienie opłaty za wstęp, zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - c. założenie na rękę opaski otrzymywanej wraz z zakupem biletu i noszenie jej w widocznym miejscu przez cały czas pobytu na terenie Parku.
6. Uprawnionymi do nabycia biletów ulgowych są:
 - a. dzieci, młodzież ucząca się do 26. roku życia,
 - b. osoby, które ukończyły 65. rok życia,
 - c. osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności,
 - d. posiadacze Karty Dużej Rodziny.
7. Uprawnionymi do bezpłatnego wejścia do Parku są:
 - a. dzieci poniżej 3. roku życia,
 - b. Pracownicy Centrum Kultury „Park Dzieje” z rodzinami,
 - c. Członkowie Stowarzyszenia “Dzieje”, na podstawie aktualnej legitymacji.
8. Przy zakupie biletu ulgowego, osoba kupująca może zostać poproszona o okazanie stosownych dokumentów, które będą potwierdzały uprawnienie do ulgi.
9. Bilety grupowe są przeznaczone wyłącznie dla zorganizowanych, co najmniej dziesięcioosobowych grup. Biletów grupowych nie można wykorzystać indywidualnie. Nabycie biletów grupowych uwarunkowane jest wcześniejszą, co najmniej jednodniową, ich rezerwacją przed przyjazdem grupy. Rezerwacji należy dokonywać mailowo na adres imprezy@ck.parkdzieje.pl lub telefonicznie pod numerem 733 774 271.
10. Bilet w Sezonie Wysokim uprawnia do korzystania ze wszystkich dostępnych atrakcji Parku.

11. Po wejściu na teren Parku i późniejszym jego opuszczeniu, ponowne wejście jest możliwe wyłącznie na podstawie opaski otrzymanej wraz z zakupem biletu, pod warunkiem, że nastąpi to w tym samym dniu.
12. Park ma możliwość kształtowania własnej polityki cenowej, w tym sprzedaży zniżkowych biletów w ustalonym okresie lub dla osób spełniających określone kryteria.
13. Cena biletu nie obejmuje zakupów, których można dokonywać w miejscach gastronomicznych lub sklepiku położonych na terenie Parku.
14. Bilet do Parku Dzieje nie upoważnia do udziału w:
 - a. nocnym widowisku historycznym „Orzeł i Krzyż”,
 - b. kolacji tematycznej,
 - c. atrakcjach płatnych dodatkowo (np. park linowy).

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

15. Dzieci do ukończenia 12. roku życia mogą przebywać na terenie Parku wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony; nauczyciela) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem. Dzieci w wieku od 12 do 16 lat mogą przebywać na terenie Parku pod nadzorem osoby pełnoletniej.
16. W przypadku grup zorganizowanych, osobami odpowiedzialnymi za grupę są:
 - a. wychowawcy sprawujący opiekę nad grupą w przypadku grup osób niepełnoletnich;
 - b. organizatorzy lub upoważnieni przez organizatora koordynatorzy pobytu danej grupy na terenie Parku Dzieje w przypadku osób dorosłych.
17. Podczas pobytu w Parku należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń pracowników Parku (animatorów, wolontariuszy, przedstawicieli obsługi technicznej oraz ochrony) i ogólnych zasad bezpieczeństwa i współżycia społecznego.
18. Pracownicy Parku uprawnieni są do zażądania opuszczenia Parku przez osoby, które naruszają porządek, dobre obyczaje, są pod widocznym wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy”; uniemożliwiają lub w sposób rażący utrudniają korzystanie z Parku innym osobom, w tym używają wulgaryzmów, stwarzają zagrożenie dla innych osób przebywających w Parku, a także przez osoby, które nie stosują się do przepisów niniejszego Regulaminu lub do zaleceń pracowników Parku. Osobom takim nie przysługuje prawo żądania zwrotu poniesionych kosztów za bilet wstępu do Parku bez względu na czas przebywania na jego terenie.
19. W celu zachowania bezpieczeństwa, w szczególności w sytuacjach dotyczących możliwości samodzielnej ewakuacji Gościa z danej atrakcji/urządzenia oraz z uwagi na specyfikę atrakcji/urządzeń, obsługa Parku może odmówić skorzystania z danego urządzenia/atrakcji osobie, która ze względów obiektywnych nie może samodzielnie w pełni skorzystać z danej atrakcji/urządzenia.
20. Na terenie Parku obowiązuje zakaz wprowadzania psów. Zakaz podyktowany jest obecnością ptaków drapieżnych na terenie Parku oraz ich przelotami podczas pokazów. Zakaz nie dotyczy psów asystujących w rozumieniu ustawy z dnia 27.08.1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

21. W sytuacji wymagającej ewakuacji należy podporządkować się pracownikom Parku/osobom wskazanym przez Organizatora. Ewakuacja następuje na parking przy ul. Chabrowej i dalej poza teren Centrum Kultury „Park Dzieje”.

ZAKAZY

22. Na terenie Parku zakazane jest:
- a. wnoszenie oraz spożywanie alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku (spożywanie alkoholu dozwolone jest na imprezach zamkniętych zorganizowanych za zgodą Centrum Kultury „Park Dzieje”),
 - b. palenie papierosów i e-papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - c. wnoszenie materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, pirotechnicznych, innych mogących spowodować uszczerbek na zdrowiu lub utratę życia,
 - d. wzniecanie ognia poza miejscami do tego wyznaczonymi — wyjątkiem jest korzystanie z oferty dla grup zorganizowanych oraz organizacja imprez, które uzyskały uprzednią zgodę Dyrektora Centrum,
 - e. korzystanie z atrakcji przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych,
 - f. korzystanie z atrakcji i urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - g. przebywanie w czasie burz i silnych wiatrów,
 - h. zakłócanie ciszy i utrudnianie innym gościom zwiedzania lub wypoczynku,
 - i. wspinanie się na drzewa, wchodzenie do zbiorników wodnych, na ogrodzenia, za ogrodzenia lub krawężniki oddzielające miejsca wyznaczone do komunikacji po Parku od terenów zielonych lub wyłączonych spod korzystania przez Gości; przekraczanie barier, taśm zabezpieczających,
 - j. wchodzenie w miejsca nieprzeznaczone dla Gości (np. zaplecze, miejsca oznakowane zakazem wstępu lub przejścia, na dekoracje znajdujące się na terenie Parku),
 - k. zaśmiecanie terenu,
 - l. wnoszenie poza teren Parku jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Parku,
 - m. sprzedawanie, reklamowanie, akwizycja lub przeprowadzanie zbiórek pieniężnych bez zgody Dyrektora Centrum,
 - n. naklejanie nalepek na terenie Parku lub malowanie po ścianach,
 - o. używanie słów nieprzyzwoitych, wulgarnych lub powszechnie uznawanych za obelżywe, a także innych zachowań obiektywnie godzących w dobra osobiste osób trzecich, obyczajność, zasady współżycia społecznego czy dobro małoletnich,
 - p. pozostawianie rzeczy/bagaży w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - q. karmienie zwierząt bez wyraźnej zgody ich opiekuna, straszenie, drażnienie i płoszenie zwierząt przebywających na terenie Parku.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

22. Osoba przebywająca w Parku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.

23. W przypadku doznania urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie skontaktować się z obsługą Parku. Niezgłoszenie zdarzenia może utrudnić lub uniemożliwić dochodzenie roszczeń.
24. Organizator Parku zastrzega sobie możliwość odwołania widowisk plenerowych lub wyłączenia z użytkowania któregoś ze sprzętów bez podania przyczyny.
25. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Parku.
26. Park dąży staranności, aby wszystkie urządzenia/atrakcje były dostępne dla Gości Parku w danym dniu korzystania z nich. Ewentualne przerwy w działaniu poszczególnych urządzeń spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z urządzeń/atrakcji w Parku lub czynnikami od Parku niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia/atrakcji może być niebezpieczne dla korzystających).
27. Odwołanie widowiska lub wyłączenie z użytkowania któregoś urządzenia/atrakcji nie skutkuje zwrotem pieniędzy za zakupiony bilet wstępu.
28. W przypadku dużej liczby osób przebywających w Parku, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieskorzystanie ze wszystkich atrakcji, w tym widowisk plenerowych, przez wszystkich gości.
29. Park nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku, jak również w jego otoczeniu, na parkingach lub w innych miejscach przylegających do terenu Parku. W przypadku znalezienia przedmiotów zagubionych przez Gości, pracownicy Parku przekazują je do kasy Parku, gdzie istnieje możliwość ich odebrania w terminie 3 dni od przekazania, po zweryfikowaniu prawa własności.
30. Park oddaje do dyspozycji swoich Gości bezpłatne, niestrzeżone, niedozorowane parkingi.

OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

32. Park Dzieje dokłada wszelkich starań, aby był dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.
33. Osoby z niepełnosprawnościami wymagające stałej opieki mogą korzystać z atrakcji Parku wyłącznie z opiekunem.
34. Część atrakcji może być niedostępna dla osób o ograniczonej mobilności ze względów bezpieczeństwa. Informacje o dostępności poszczególnych atrakcji można uzyskać u pracowników Parku.

MONITORING I WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

35. W Parku, jak i na terenie przyległym należącym do Parku, znajduje się system monitoringu wizyjnego. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą monitoringu jest Centrum Kultury „Park Dzieje” z siedzibą przy ul. Brackiej 7 w Murowanej Goślinie.

- a. celem przetwarzania danych z monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Parku oraz ochrona mienia,
 - b. nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres 30 dni, po czym podlegają automatycznemu usunięciu, o ile nie zostaną zabezpieczone na potrzeby postępowań prowadzonych na podstawie przepisów prawa,
 - c. podstawą prawną przetwarzania danych z monitoringu jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Kontakt z administratorem: Centrum Kultury „Park Dzieje”, ul. Bracka 7, Murowana Goślina, biuro@ck.parkdzieje.pl.
36. Centrum może utrzymywać i rozpowszechniać wizerunek osób przebywających na terenie Parku w celach marketingowych i promocyjnych Parku. Rozpowszechnianie wizerunku osób stanowiących jedynie szczegół całości (zgrupowanie, krajobraz, impreza publiczna) nie wymaga zezwolenia na podstawie art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku celowego utrwalenia wizerunku konkretnej osoby, Centrum uzyskuje odrębną zgodę tej osoby.
- a. Materiały promocyjne Centrum mogą być rozpowszechniane w dowolnej formie, w tym w sieci Internet, na portalach społecznościowych, w reportażach, filmach promocyjnych, programach telewizyjnych i transmisjach audiowizualnych
 - b. Osobie, której wizerunek został celowo utrwalony i rozpowszechniony, przysługuje prawo do wycofania zgody oraz prawo do żądania usunięcia danych. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych: Centrum Kultury „Park Dzieje”, ul. Bracka 7, Murowana Goślina.

ZASADY FOTOGRAFOWANIA I FILMOWANIA

37. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek jest dozwolone na terenie całego Parku.
38. Wykorzystanie zdjęć lub nagrań do celów komercyjnych wymaga pisemnej zgody Dyrektora Centrum.
39. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie w sposób utrudniający zwiedzanie i korzystanie z atrakcji innym osobom.

REKLAMACJE

40. Reklamacje można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: biuro@ck.parkdzieje.pl w terminie 14 dni od daty wizyty w Parku.
41. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji należy przedstawić:
- a. dowód potwierdzający zakup reklamowanej rzeczy lub biletu wstępu,
 - b. oświadczenie (żądanie) z opisem reklamacji,
 - c. w przypadku reklamacji rzeczy - dodatkowo dostarczenie reklamowanej rzeczy na adres Parku.

42. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Park.
43. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Centrum podejmie działania adekwatne do charakteru reklamacji - w szczególności może zaproponować zwrot kosztów biletu, obniżenie ceny lub inne rozwiązanie uzgodnione z reklamującym. W przypadku reklamacji towarów zakupionych w Parku stosuje się przepisy o rękojmi za wady.
44. Zwrot kosztów biletu może nastąpić w przypadku:
- a. niedostępności Parku w zapowiedzianym terminie,
 - b. niedostępności większości atrakcji Parku (powyżej 75%) z przyczyn leżących po stronie Parku,
 - c. innych przypadków uznanych za uzasadnione przez Dyrektora Centrum.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

46. Pobyt na terenie Parku Dzieje oznacza znajomość i akceptację Regulaminu.
47. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia i dotyczą osób wchodzących na teren Parku po tej dacie.
48. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

Regulamin obowiązuje od dnia **29.04.2026 r.**